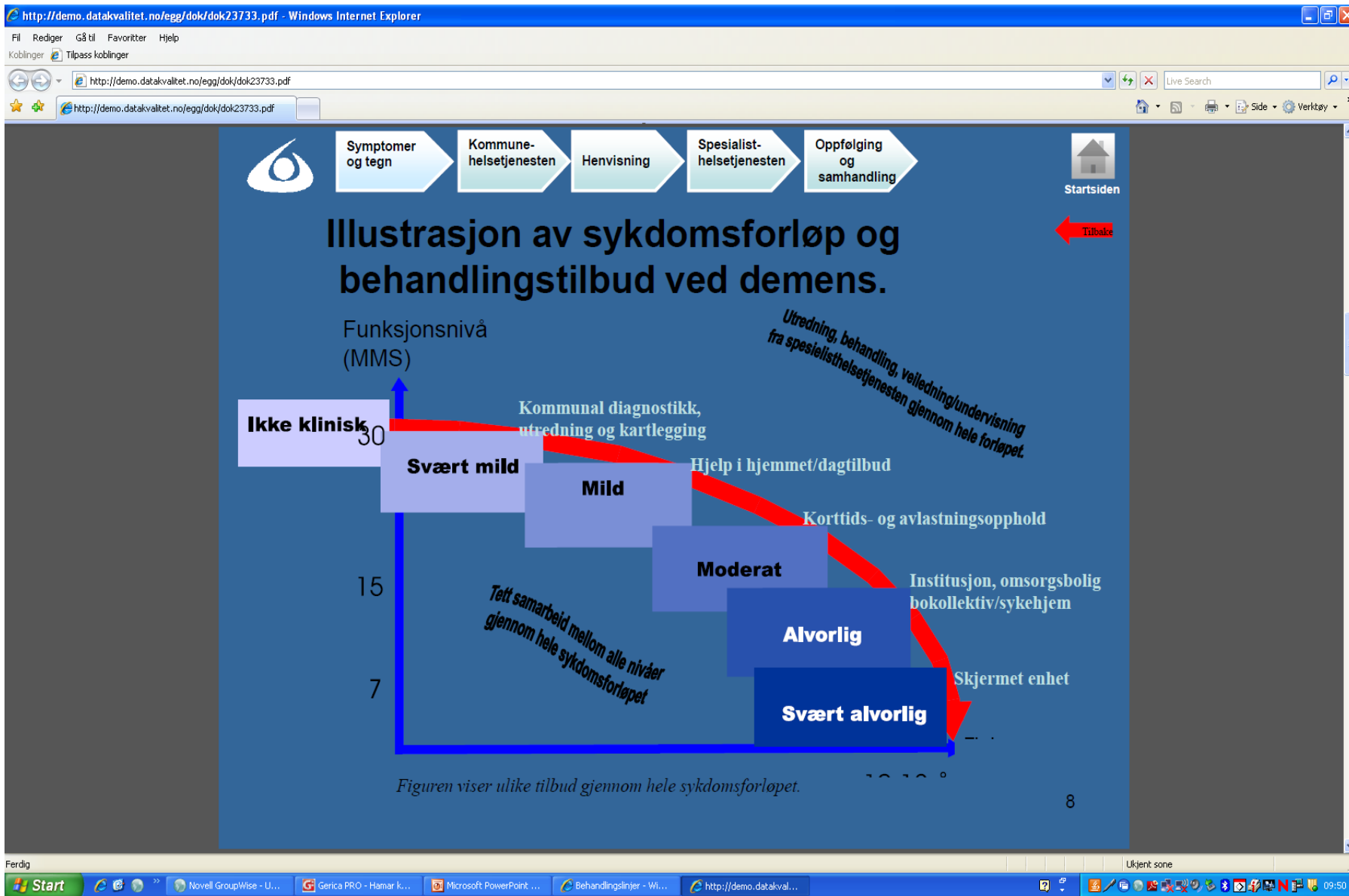


God demensomsorg.
En fråga om ledarskap ?
Tema:
Implementering som håller

Organisering av hemtjensten i arbeidslag

Fra 4 divisjon til Champions league - 2003





Hva er et funksjonsinndelt arbeidslag?

- En definert personalgruppe med ansvar for tjenestetilbudet til en bestemt gruppe pasienter og deres anhøriga.
- Oversiktelig og trygg hverdag med forutsigbare tjenester.
- Primærsykepleie – faste arbeidslister

Myndiggjorte medarbeidere : Trygghet, stolthet og motivasjon

”Er ansvarlige og selvstendige medarbeidere som har fått og grepet retten til å beslutte på områder der de er kompetente. Det dreier seg om innflytelse og kontroll over egen arbeidssituasjon”

(KS 2002)

”Dette utløser styrke til å takle utfordringer og press på en bedre måte”. (Ansatt)

- Begreper som team, gruppe og lag blandes ofte sammen. Ordet "lag" er først og fremst hentet fra idretten og handler om samarbeid satt i system (Wig 1999)



Formelen for selvstyrte arbeidslag

Er bygget på de ferdigheter arbeidslaget må ha for å oppnå resultater: $J+L+K=R$

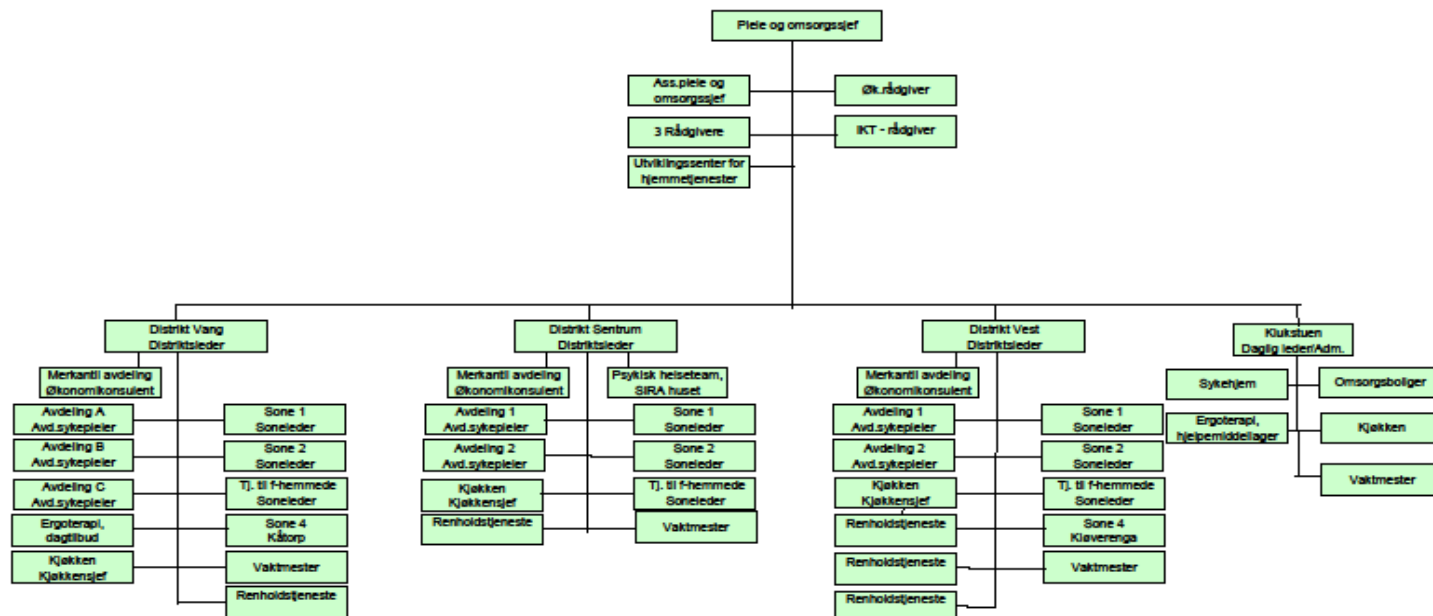
J= jobbferdigheter (faglig kompetanse)

L= lagferdigheter (samarbeidsevne og konflikthåndtering)

K= kvalitetsferdigheter (hvordan bli bedre)

R = resultater (evnen til å være god over tid)
(Wig 99)

Organisasjonskart



-
- Må være forankret i ledelsen (og prioritert)
 - Ledelsen må ha tillitt til de valg som gjøres i demensarbeidslaget, og som gir rom for fleksibilitet i tjenestetilbudet.
 - Årlig rullerende demens- og kompetanseplan

- FØR:
- Vi hadde mellom 60-70 brukere samlet.
- Vi var 7 på jobb på dagtid (2-3 sykepleiere)
- Vi var 3 på jobb på kveldstid.
- Mange brukere å forholde seg til
- Vanskelig å holde oversikt
- Tilfeldig fra dag til dag – ”brannslukking”



- ETTER:
- Sonen ble delt inn i 2 arbeidslag.
3 hjelpere på demens/4 på det andre laget.
1 på kveld på demens/ 2 på det andre laget.
- Vi har mellom 30- 40 brukere
- 2-3 sykepleiere og 5-6 helsearbeidere ble samkjørt og tilrettelagt turnus.

Pasientsentrert, fag, kompetanse og forebygging / samfunnsøkonomi

- Pasienten og ikke oppgaven i fokus
- Primærsykepleie - faste arbeidslister – turnus tilrettelagt for kontinuitet
- Klar ansvarsfordeling – følge utredning – hele behandlingslinjen
- Gruppemøter – eget ansvar
- Nært samarbeid med andre instanser, demenskoordinator/demensteamet

Fordeler

For brukeren:

- Trygghet, kontinuitet, tillit og forutsigbarhet
- Kjente ansikter og trygg bistand – gode øyeblikk
- Hindrer ”kriser” – unngå akutte situasjonene grunnet manglende oversikt
- Utsetter flytting til sykehjem

For ansatte:

- God måloppnåelse
- Enklere å iverksette og evaluerte tiltak
- Lagfølelse, – arbeidsmiljøpris
- Lite fravær
- Høy takhøyde, mye moro
- Mulighet til å "spesialisere" seg
- Utvikle beste praksis hos hverandre
- God seniorpolitikk – hjemmehjelp på 83 år

For pårørende

- Pårørende har noen få å forholde seg til.
- Kommunikasjon med pårørende med beskjedbøker, møter og telefonsamtaler. (eget nummer)
- God informasjon om demens og forståelse for pårørendes situasjon



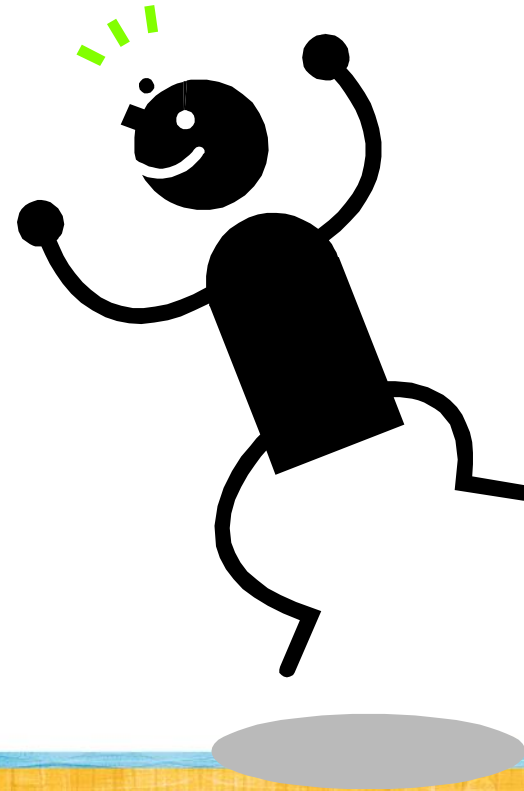
UTFORDRINGER

- Man er avhengig av engasjement og tro på det man gjør – ”stå i det” når det stormer .
- **Både ledere og ansatte må være utholdende, lederforankring er helt nødvendig**
- Janteloven er fortsatt et fenomen .
- Tid, bemanning og plass ved organisering – ”bare de lette pasientene”
- Ferieavvikling– arbeidsmiljølov - geografi - kjøretid



Hamar kommune

Dette er implementert i hjemmetjenesten
som en hensiktsmessig og naturlig måte
å organisere tjenesten på.



Litteratur:

- Wiig, Bjarne Berg: "Det uslåelige arbeidslaget" 1999 (Tiden norsk forlag)
- Sollund, Trygstad, Johansen "Myndiggjorte medarbeidere i pleie og omsorg – hvorfor og hvordan?" NF – rapport nr. 11/2004
- Copson, Ann-Kristin: "Bedre tjenester med myndiggjorte medarbeidere" 2006 (Kommuneforlaget)

- Artikler:
- "Fra fjerde divisjon til champions league" – Sølvi Støen , Fagbladet demens 2004
- "Hjemmebaserte tjenester organisert etter arbeidslagsmodell", Sykepleien 2003 91 (3): 36-39

TAKK FOR MEG!



anne.brendjord@hamar.kommune.no