

NYTTEN AV SYSTEMATISK OPPLÆRING AV HELSEPERSONELL INNEN DEMENSOMSORGEN

Evaluering av ABC-modellen

.....

KARI RUDNINGEN FOSSLI



DEN NORSKE ABC -MODELLEN

- Studiegrupper
- Studiemateriale
- Seminar



OPPDRAK FRA HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET

Hensikten var:

*Å vurdere **nytteverdien av ABC-modellen** i lys av kommunenes behov for kvalifisert og faglig oppdatert personell innen demensomsorg og generell eldreomsorg?*

STUDIENS DESIGN

- Av 430 kommuner hadde **306 kommuner** per mai 2011 tatt ABC-modellen i bruk. Alle ABC-deltakende kommuner ble inkludert i studie
- Undersøkelsen ble gjennomført ved hjelp av **strukturerte datainnsamlings skjemaer**
- **Deskriptiv** evalueringsstudie

UTVIKLING AV DATAINNSAMLINGSSKJEMA


Fokusgruppeintervju gav datagrunnlag for utarbeiding av skjema.

- Pilottestet
- 2 datainnsamlings skjemaer ble utarbeidet
 - Kommunekontakter/avdelingsledere
 - ABC-deltakere

AVDELINGSLEDERE OG KOMMUNEKONTAKTER

612 skjemaer ble sendt
til kommunekontakter
og avdelingsledere

1001603214

 **Aldring og helse**
Nasjonalt kompetansesenter

SPØRRESKJEMA til kommunens kontaktperson og avdelingsleder
Evaluering av "Demensomsorgens ABC" og "Eldreomsorgens ABC"

Veiledning for utfylling:
Skriv tydelig. Bruk blå eller svart penn. Alle spørsmål besvares.
Ved feil avkrysning - sett parentes rundt feilen og sett nytt kryss i riktig rute.
Originalskjema returneres - det må ikke tas kopi av skjemaet da skjemaet skal leses elektronisk.
Legg det utfylte skjemaet i konvolutt og send til Nasjonalt kompetansesenter for aldring og helse.
Utfylt skjema regnes som samtykke til å delta.

Kommunennummer Dato for utfylling

Skjemaet er besvart av (kryss av for begge hvis du har begge roller)
 Kommunens kontaktperson Avdelingsleder

INFORMASJON OG SAMARBEID


	Ja absolutt	I stor grad	I noen grad	I liten grad	Absolutt ikke
Vi har fått tilstrekkelig informasjon om faglig innhold og oppbygging av opplæringsmodellen ABC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vi er tilstrekkelig informert om ansvar og oppfølging av oppstartseminar og fagseminar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vi er tilstrekkelig informert om økonomiske forhold	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vi er tilstrekkelig informert om Fylkesmannens rolle innen ABC satsingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vi er tilstrekkelig informert om utviklingsenterne og kompetansetilbudene sin rolle innen ABC satsingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontakten med Nasjonalt kompetansesenter for aldring og helse er avgjørende for gjennomføringen av ABC-modellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det er lett å få hjelp og støtte ved kompetansetilbudene/utviklingsenterne og Nasjonalt kompetansesenter for aldring og helse når jeg tar kontakt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunens kontaktperson avklarer med lokale ledere hvilke avtaler deltakerne har i forhold til arbeidstid/fritid/avspaseringmuligheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ABC studiemodellen er krevende administrativt for avdelingslederne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Side 1

ABC DELTAKERE

549 spørreskjemaer ble sendt til et tilfeldig utvalg av ABC deltakere

6784185739

 **Aldring og helse**
Nasjonalt kompetansesenter

SPØRRESKJEMA til ABC deltaker

Evaluering av "Demensomsorgens ABC" og "Eldreomsorgens ABC"

Veiledning for utfylling:
Skriv tydelig. Bruk blå eller svart penn. Alle spørsmål må besvares.
Ved feil akryksning - sett parentes rundt feilen og sett nytt kryss i riktig rute.
Originalskjema returneres - det må ikke tas kopi av skjemaet da skjemaet skal leses elektronisk.
Legg det utfylte skjemaet i konvolutt og send det til Nasjonalt kompetansesenter for aldring og helse.
Utfyllt skjema regnes som samtykke til å delta.

Kommunennummer Dato for utfylling

STUDIEGRUPPER

	Ja absolutt	I stor grad	I noen grad	I liten grad	Absolutt ikke
Deltakerne i studiegruppen styrer selv gruppen uten hjelp fra andre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studiegruppene orienterer avdelingsleder om fremdriften i gruppen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studiegruppen lager sin egen skriftlige kontrakt som er en avtale om hvordan gruppen skal fungere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studiegruppen har diskutert og blitt enige om hvilken ledelse de ønsker?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei	<input type="checkbox"/> Vet ikke		
Hvis ja, gruppen har valgt					
En fast leder	Ledelse på omgang	Tilfeldig ledelse	Annen		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Når har studiegruppen gruppesamlinger?					
Dagtid	Mellom dagvakt og kveldsvakt	Kveldstid	Annen tid		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Side 1

DATAINNSAMLING

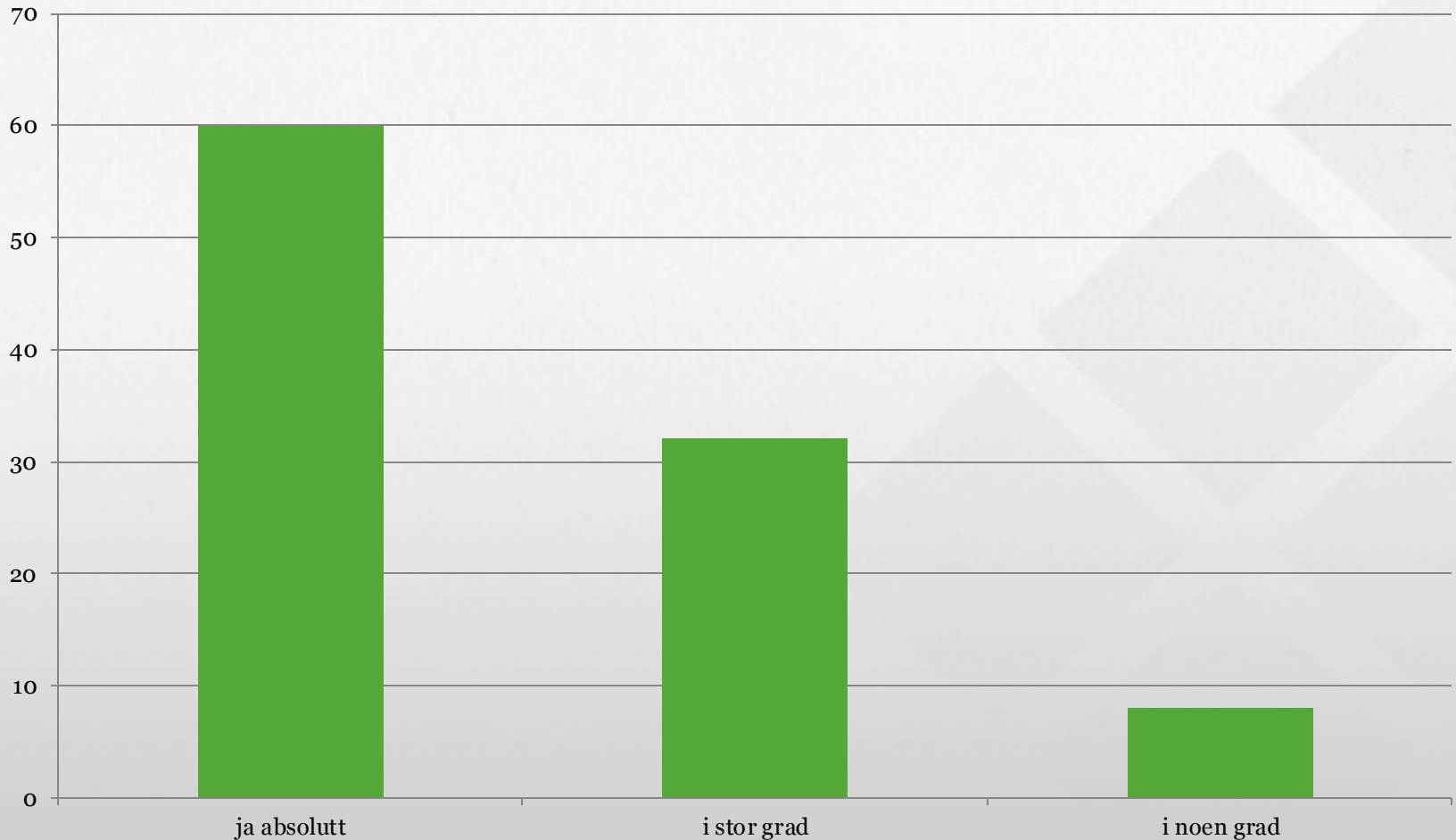
- Til sammen **1 161** spørreskjemaer ble sendt til navngitt adresse i **306** kommuner
- **Frivillig** deltakelse
- Utfylt skjema ble regnet som **samtykke** å delta

RESULTAT

Halvparten av respondentene ga tilbakemelding

Disse svarbrevene var fra **260** kommuner og det vil si at **86 % kommunene** hadde en eller flere informanter

OPPLEVER DU AT ABC OPPLÆRINGEN GIR ØKT KOMPETANSE TIL Å ARBEIDE I ELDREOMSORGEN?



INNHALDSANALYSE AV DE ÅPNE SPØRSMÅLENE

Hovedkategoriene var:

- 1. Kunnskapsutviklende studiehefter**
- 2. Studiegruppene som felles forum**
- 3. Nyttige seminarer**
- 4. Leder som nøkkelperson**
- 5. Kompetanseutvikling**

1 KUNNSKAPSUTVIKLENDE STUDIEHEFTER

94 % svarte at ABC-deltakerne fikk faktakunnskap (svar fra både de med og uten helsefaglig utdanning)

- Eksempler fra demensomsorgen, samt arbeidsoppgaver gir ettertanke, refleksjon og diskusjon i gruppen
- Studiematerialet ble brukt til oppslagsverk og var nyttige i internundervisningen
- Arbeid med fagstoffet ga **nye oppdagelser** og det var verdifullt at alle gikk gjennom det samme fagstoff uansett fagbakgrunn

2. STUDIEGRUPPER SOM FELLES FORUM

ABC-deltakerne fikk faktakunnskap og erfaringsutveksling på tvers av faggrupper og avdelinger

- Noen arbeidet på sykehjem og andre i gruppen arbeidet i hjemmetjenesten og dette ga **større forståelse for hverandres arbeidssituasjon**
- **Refleksjon** i studiegruppene hadde positiv effekt på arbeidsmiljøet

2. STUDIEGRUPPER SOM FELLES FORUM...

Faktorer som fremmet et trygt læringsmiljø

- **Grupperegler** ble fulgt
- Alle deltakere hadde **lest** studieheftet
- **Avdelingsleder** fulgte med

3. NYTTIGE SEMINARER

Seminarene gav faglig påfyll og **motivasjon** til å arbeide med ABC-studie

- Motiverende å møte fagfeller fra andre kommuner for å **dele erfaringer**
- **Leder** hadde en viktig rolle for praktisk å legge til rette for at ABC-deltakerne fikk fri for å delta på seminarene

4. LEDER SOM NØKKELPERSON

Leder en nøkkelperson for å:

- **Praktisk** å legge til rette for å delta i studiegrupper og seminarer
- ABC-deltakerne **formidlet** kunnskapen til personalgruppen

5. KOMPETANSEUTVIKLING

- Over 90 % mente at ABC-deltakerne **brukte fagkunnskapen i arbeidet**
- ABC-modellen passer til både de **uten** og **med** helsefaglig utdanning
- Over halvparten mente at ABC-studiet stimulerte til noen tok **mer helsefaglig utdanning**
- Flere hevdet at ABC-modellen burde være **obligatorisk** for alle som skal arbeide i demensomsorgen

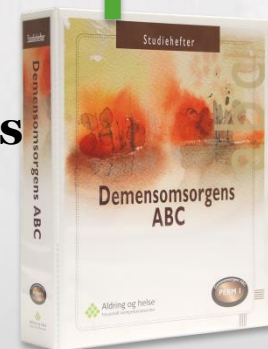
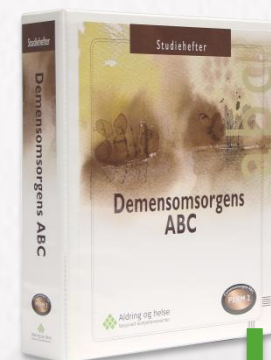
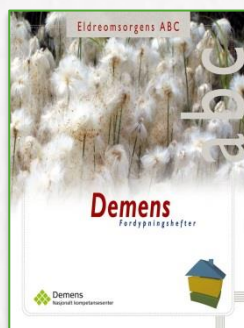
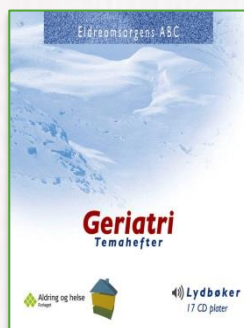
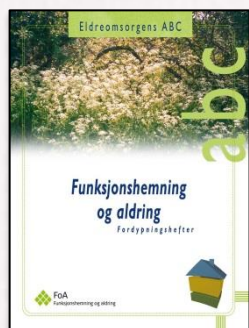
KONKLUSJON

- ABC modellen anbefales som et **tverrfaglig opplæringstiltak** for å kvalifisere helsepersonell i kommunal demens- og eldreomsorg
- ABC-modellens styrke er **studiegruppens** sammensetning på tvers av profesjoner, utdanningsnivå og avdelinger der de **reflekterer** over faglige og etiske spørsmål ut fra erfaring- og fagsbasert kunnskap
- **Avdelingsleders rolle** er avgjørende for at kompetansen blir anvendt på avdelingen (noen avdelingsledere etterspør den pedagogiske nøkkel for å få dette til)

ABC - TALL FOR 2014

- Våren 2014: 18 028 ABC – deltakere
- 394 kommuner deltar nå i opplæringsprogrammet
- Over 350 har startet i prosjektet «Jeg vil bli helsefagarbeider – med ABC til fagbrev»

ABC MODELLEN 2014



**Eldreomsorgens
ABC**



**Demensomsorgens
ABC**