

Reflektionsunderlag: CIRCA - Ett digitalt samtalsstöd

Syftet med det här underlaget är att fördjupa din och dina medarbetares kunskap efter genomförd CIRCA-utbildning och stödja er reflektion kring det egna arbetssättet med digitala samtalsstöd.

Reflektionsfrågorna kan användas:

- I samtal mellan chef och medarbetare
- Som underlag för gruppdiskussion
- För individuell reflektion

Målet är att genom reflektion bygga en förståelse för möjligheterna och fallgroparna med digitala samtalsstöd, stärka din kommunikativa kompetens i den här typen av samtal och skapa goda förutsättningar för delaktighet och meningsfull samvaro för personer som lever med en demenssjukdom.

Här nedanför följer reflektionsfrågor angående hur man som omsorgspersonal kan arbeta före, under och efter CIRCA-stödda samtal, samt hur arbetsgruppen i stort kan arbeta med CIRCA. Du kan med fördel välja några reflektionsfrågor att fokusera på åt gången och återvända till underlaget över tid.

Före samtalet - planering och förberedelse

- Hur skulle du beskriva syftet med CIRCA för en kollega?
- Hur väljer du tidpunkt för samtalet? Vilka tecken hos den boende indikerar att det är ett passande tillfälle?
- Finns det några för-/nackdelar med att genomföra CIRCA som en planerad kontra spontan aktivitet? När passar vilket?
- Vad utmärker en främjande miljö vid den här typen av samtal?
- Hur introducerar du aktiviteten?
- Vilka kan konsekvenserna bli av att använda CIRCA som en testsituation?
- Hur undviker du att samtalet blir en testsituation?

Under samtalet - kommunikation och förhållningssätt

- Vad innebär det att se samtalet som en gemensam aktivitet?
- Bilderna och musiken utgör ingångar till samtal. Om den boende inte själv kommenterar innehållet, hur kan du stimulera samtalet?
- Hur kan du underlätta för den boende att hantera surfplattan? När passar det?
- Ibland kan innehållet ge upphov till starka känslor. Hur kan man hantera det här?

- Om du använder CIRCA som en gruppaktivitet, hur kan du arbeta för att involvera samtliga boende som aktiva deltagare?
- Vad kan vara tecken på att det är dags att avsluta samtalet?
- Hur kan du ta till vara på det som den boende lyfter under samtalet, även om det som den boende säger är ett minimalt bidrag?
- På vilka sätt kan man anpassa miljön eller surfplattan för att säkerställa att innehållet syns och hörs tillräckligt för den boende?
- Hur kan du anpassa aktiviteten efter den boendes kognitiva och kommunikativa tillstånd?
- Vid vilka tillfällen är det lämpligt att själv bidra mer aktivt med berättande?

Efter samtalet - att ta vara på aktiviteten

- Har du lärt dig något nytt om den boende efter samtalet? Vad föranledde det här?
- Var något i samtalet särskilt positivt eller svårt?
- Vad behöver du för att använda CIRCA i ditt vardagliga arbete?
- Ibland hamnar samtalen långt bort från innehållet från skärmen. Kan du ge något exempel på när ett oväntat spår blev ett bra samtal?
- Meningsfulla samtal skapas ofta genom nyfikenhet, hur kan man aktivt arbeta för att främja det?
- Hur upplevde du samtalet? Finns det något särskilt att ta vara på eller göra annorlunda nästa gång?

Reflektionsfrågor för arbetsgruppen

- Hur säkerställer vi att alla medarbetare känner sig trygga i att använda verktyget?
- Hur kan vi koppla användningen av digitala samtalsstöd till personcentrerad vård?
- Hur kan vi dokumentera eller dela goda exempel?
- Hur kan vi involvera anhöriga i användningen av CIRCA?
- Vad behövs för att göra samtalsstödjande aktiviteter till en naturlig del av verksamheten?
- Finns det organisatoriska eller tekniska hinder för genomförandet av digitala samtalsstöd?