



När du möter en person som inte går med på en omvårdnadssituation eller en skyddsåtgärd, så:

- Ta reda på vad personen vill!

Strategier att prova och utvärdera:

- Vilka olika sätt har ni provat?
- Vart finns det dokumenterat?
- Vilka ytterligare sätt kan ni prova?

Personal:

- Vilka ur personalen har provat?
- Vilka har lyckats?
- Vilka fler ur personalen kan prova?

Kommunikation/relation

- Vilken relation har du till personen?
- Hur kommunicerar du för att ni ska förstå varandra?
- Hur kan ni ytterligare förbättra relationen?
- Vilka fler sätt att kommunicera på kan ni prova?

Tidpunkt:

- Vilka tider på dygnet har ni provat?
- Vilka ytterligare tider på dygnet kan ni prova?

Goda råd:

- Läs dokumentationen och reflektera tillsammans, finns det mönster?
- Tipsa varandra!



När du möter en person som inte går med på en omvårdnadssituation eller en skyddsåtgärd, så:

- Ta reda på vad personen vill!

Här skriver du vad personen inte vill.

Strategier att prova och utvärdera:

Personer:

Kommunikation/relation

Tidpunkt:

Bakomliggande orsaker:

Goda råd:

- Läs dokumentationen och reflektera tillsammans, finns det mönster?
- Tipsa varandra!